

## **1. Anvendelse**

1.1 Disse betingelser anvendes i alle forhold mellem NuvoMedia og kunden uanset kundens salgs- og leveringsbetingelser, forretningsbetingelser, ordrebekræftelse eller forretningsædvane.

## **2. Aftalens indgåelse**

2.1 NuvoMedia bliver tidligst forpligtet ved sit tilbud, uanset hvorledes disse betegnes, når NuvoMedia ordrebekræftelse er afsendt. NuvoMedia er berettiget til, indtil ordrebekræftelsen er kommet til kundens kundskab, at tilbagekalde det fremsendte tilbud.

## **3. Kundens forpligtelser**

3.1 Kunden indestår altid for, at de meddelte oplysninger er korrekte.

3.2 Kunden skal efter aftaleindgåelse levere al (efter NuvoMedias skøn) relevant materiale - og seneste 14 dage efter aftaleindgåelse. Kunden indestår for, at de har alle rettigheder og immaterielle rettigheder til materialet, således det ikke krænker tredjemands rettigheder.

3.3 NuvoMedia forbeholder sig retten til at udskyde levering eller fakturere kunden iht. kontraktbeløbet, såfremt relevant materiale ikke er rettidigt fremsendt, jf. punkt 3.2.

3.4 Kunden giver samtykke til, at udført arbejde må anvendes som reference i salg og marketing. Herunder også at påføre kundens forretningsnavn i reference, hvad end dette måttet være et registreret varemærke.

3.5 NuvoMedia er berettiget til at videregive nødvendige oplysninger om kunden til officielle navnemyndigheder, som f.eks. DK Hostmaster, hvis det tjener et sagligt formål.

3.6 Det er kundens eget ansvar at opsigte nuværende, eventuelle aftaler med tredjemand. F.eks. hostingudbydere.

3.7 NuvoMedia er ikke forpligtet af aftalen, hvis den efter NuvoMedia skøn viser sig for omfattende. Kunden vil ikke blive faktureret, ligesom kunden ikke kan gøre krav mod NuvoMedia.

## **4. Priser**

4.1 Alle priser er angivet ekskl. moms.

4.2 NuvoMedia er berettiget til at regulere prisen, hvis kundens leverede materiale er mangelfuldt. Dertil er NuvoMedia berettiget til at regulere prisen, hvis leveringstidspunktet efter aftale med kunden rykkes frem.

## **5. Betalingsbetingelser**

5.1 Ved overskridelse af den på fakturaen angivne forfaldsdag, tillægges fakturabeløbet rente pålydende 0,7% pr. påbegyndt måned.

5.2 Fremsendelse af betalingspåmindelse resulterer i rykkergebyr på kr. 100,00 pr. påmindelse. NuvoMedia er berettiget til at kræve et kompensationsgebyr på kr. 310,00.

5.3 I tilfælde af betalingsmisligholdelse er NuvoMedia berettiget til at kræve omkostninger til inkasso ved advokat dækket fuldt ud, og derfor ikke blot de ved Renteloven fastsatte maksimumtakster. Dertil er NuvoMedia også berettiget til at fakturere hele aftalebeløbet uden fradrag.

5.4 Webhotellet betales forud i henhold til den aftale periode. NuvoMedia forbeholder sig endvidere retten til at fakturere tre måneder før webhotellets udløb.

## **6. Leveringsbetingelser**

6.1 Medmindre andet er aftalt parterne imellem, sker levering senest 30 arbejdsdage efter aftaleindgåelse. NuvoMedia har leveret ydelsen på tidspunktet, hvor kunden har modtaget designudkast til hjemmesiden.

6.2 Levering af alle hjemmesider sker til et testdomæne.

6.3 Kunden kan ikke påberåbe sig forsinkelse eller mangelsbeføjelser, såfremt der måtte være rettelser til designudkastet. Rettelser må udelukkende vedrøre det visuelle.

## **7. Reklamations- og undersøgelsespligt**

7.1 Kunden har pligt til at undersøge produktet ved modtagelse og senest 8 dage efter modtagelse at reklamere over mangler. Overholdes dette ikke, taber kunden rette til at gøre manglen gældende.

## **8. Opsigelse**

8.1 Kunden kan opsig sin aftale med skriftlig varsel på 3 måneder til udgangen af webhotellets udløb. Perioden fremgår af aftalen.

8.2 Hvis ikke kunden opsig rettidigt, løber aftalen i en ny periode svarende til perioden, der er aftalt ved indgåelse af aftalen.

8.3 Opsigelse sker kun via e-mail til følgende adresse: [info@nuvomediamedia.dk](mailto:info@nuvomediamedia.dk)

8.4 Hos NuvoMedia ejer man sin egen hjemmeside. Der er derfor fri mulighed for at flytte siden. Hjemmesiden er ved aftalens indgåelse gratis. Ønsker man at flytte sin hjemmeside væk fra NuvoMedia, pålægges man derfor et gebyr for design og arbejdet med udlevering af de gældende filer på kr. 3.995,00. NuvoMedia benytter sig af flere professionelle temaer og moduler for at sikre at arbejdet er korrekt opdateret. Disse programmer betaler NuvoMedia en løbende udgift til, og de vil derfor ikke blive udleveret. Kunden vil derfor være nødsaget til selv at købe disse programmer ved flytning.

## **9. Immaterielle rettigheder**

9.1 NuvoMedia ejer alle immaterielle rettigheder til det udviklede materiale. Det inkluderer blandt andet ophavsretten til det grafiske layout af hjemmesiden og alle moduler, opsætninger og designfiler samt kildekoden. Ved kundens opsigelse kan det udviklede ikke udnyttes, videregives eller sælges uden NuvoMedias udtrykkelige og forudgående samtykke.

9.2 NuvoMedia er berettiget til at kræve et rimeligt vederlag samt erstatning, hvis det udviklede materiale udnyttes uden forudgående samtykke. Rimeligt vederlag opgøres som det beløb, som kunden samlet set har betalt for det udviklede materiale.

## **10. Særligt om webhotel**

10.1 Webhotellet er defineret som drift af løsningen. Det inkluderer moduler, hosting, CMS, sikkerhed, mailservice og support. Webhotellet er en serviceydelse, som omfatter en given periode. Løbetiden fremgår altid af enhver kundeaftale.

10.2 Hosting dækker serverforbrug á 10 GB hjemmesideplads, ubegrænset trafik og 2 GB pr. e-mail. Ønskes mere plads eller trafik, eller overskrider kunden forbrugsgrænsen, er kunden forpligtet til at tilkøbe yderligere plads eller nedbringe forbruget. Forbruges skal seneste nedbringes 10 hverdage efter NuvoMedia har sendt skriftligt varsel til kunden.

## **11. Ansvarsfraskrivelse**

11.1 NuvoMedia kan redelegere et domæne ved indgåelse eller opsigelse af aftalen. NuvoMedia kan under ingen omstændigheder gøres erstatningsansvarlig for tab, hverken datatab eller indirekte tab. Kunden kan ligeledes ikke gøre krav på, at NuvoMedia skal udbedre eller rette eventuelle fejl, der måtte forekomme som følge af dette.

11.2 NuvoMedia kan af kunden ikke gøres ansvarlig for opetider og sikkerhed omkring drift af det udviklede. NuvoMedia forbeholder sig derfor retten til at foretage reparationer, udføre vedligeholdelse eller lignende med driftstop til følge, uden at kunden kan gøre krav gældende. I sådanne tilfælde tilstræber NuvoMedia at varsle forud via e-mail.

## **12. Misligholdelse**

12.1 Hvis kunden væsentligt misligholder nærværende salgs- og leveringsbetingelser, og denne/disse ikke er afhjulpnet inden 10 dage efter fremsendt skriftlig påkravsskrivelse herom, er NuvoMedia berettiget til og uden ugrundet ophold, at hæve aftalen.

12.2 Som væsentlig misligholdelse anses, men ikke udtømmende:

12.2.1 Kundens manglende betaling

12.2.2 Kundens manglende tilgængelighed under udviklingsforløbet

12.2.3 Øvrige hindringer, der tilregnes kunden og som forhindrer NuvoMedia i at opfylde aftalen

12.3 Hvis kunden væsentlig misligholder nærværende betingelser, er NuvoMedia, foruden at hæve aftalen, berettiget til at fakturere i overensstemmelse med, at aftale var opfyldt. Dette indebærer at NuvoMedia er berettiget til at fakturere for hele bindingsperioden, uagtet at bindingsperioden endnu ikke er udløbet.

### **13. Force majeure**

13.1 NuvoMedia kan ikke stilles som erstatningspligtig for manglende opfyldelse af NuvoMedias forpligtelse, såfremt det er muligt at godtgøre at dette skyldes en hindring uden for NuvoMedia kontrol så som, men dog ikke begrænset til, krig, krigslignende situationer, brand, strejke, lockout, forsinket eller mangelfuld levering fra underleverandører, hackerangreb, servernedbrud, nedbrud af elektricitet og nedbrud af internetforbindelse.

13.2 I så fald er NuvoMedia derfor berettiget til enten at forlænge leveringstiden tilsvarende eller hæve aftalen. Når hindringen er opført, er hver af parterne forpligtet ifølge aftalen, med mindre NuvoMedia har hævet denne. En hindring, der løber over 3 måneder berettiger hver af parterne til at hæve aftalen.

### **14. Lovvalg og værneting**

14.1 Tvister opstået vedrørende nærværende betingelser skal afgøres efter dansk rets regler og ved byretten i Kolding.